



HITACHI
Inspire the Next

Expectativas de Hitachi respecto a sus socios comerciales

Marzo de 2024

ÍNDICE



Introducción



Ética empresarial y cumplimiento



Seguridad ,salud y medioambiente



Derechos humanos



Información comercial confidencial
y datos personales



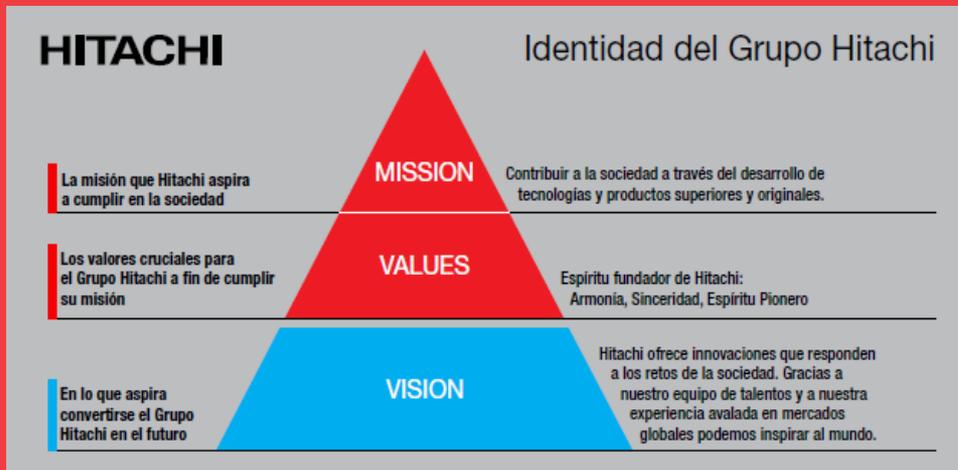
Denunciar irregularidades y
reportar una inquietud

Introducción

Hitachi se compromete a hacer negocios de forma ética y legal y busca colaborar con socios comerciales que operen con los más altos estándares de integridad y calidad.

Hitachi espera que sus socios comerciales se adhieran a comportamientos coherentes con el **Código de Ética y Conducta Empresarial de Hitachi Group**, así como a las leyes y reglamentos aplicables.

Hitachi también espera que sus socios comerciales comprendan la importancia de alinearse con la misión, los valores y la visión de Hitachi y que desarrollen su actividad empresarial de forma que no cause efectos adversos en las personas y en el planeta.



Como socio comercial de Hitachi, Hitachi espera que usted se comprometa y actúe de acuerdo con el **Código de Ética y Conducta Empresarial de Hitachi Group** y que transmita estas expectativas a sus empleados, contratistas y socios comerciales cuando trabajen con o en nombre de Hitachi.



Ética empresarial y cumplimiento

Hitachi se compromete a cumplir las leyes y reglamentos aplicables y a mantener los más altos estándares de ética y conducta empresarial. Como socio comercial de Hitachi, se espera que fomente la transparencia y la responsabilidad en sus actividades comerciales, incluyendo la puesta en práctica de procesos y procedimientos eficaces para:

Prevenir el soborno y la corrupción y cumplir las leyes y reglamentos antisoborno y anticorrupción vigentes. Absténgase de ofrecer o aceptar cualquier artículo de valor con el fin de mantener un negocio, asegurar un negocio u obtener una ventaja desleal. Absténgase de realizar pagos de facilitación en nombre de Hitachi a menos que exista una amenaza inmediata para su vida, su seguridad o su libertad. Si tuviera que hacer un pago bajo estas circunstancias, comuníquelo inmediatamente a Hitachi.

Dar y recibir obsequios y actividades de ocio de forma responsable. Absténgase de ofrecer o recibir obsequios y actividades de ocio en nombre de Hitachi que sean contrarios a las leyes locales o que puedan percibirse como una influencia indebida en una decisión empresarial. No facilite a Hitachi dinero en metálico ni regalos equivalentes a dinero en metálico.

Realizar sus transacciones comerciales con transparencia y registrar y clasificar con exactitud las operaciones en los libros y registros contables de su empresa. No mantenga cuentas financieras ocultas ni fondos sin registrar. Reporte la información relevante de acuerdo con las leyes y normativas aplicables.

Para garantizar el Control del comercio seguro, cumpla las leyes nacionales e internacionales de cumplimiento comercial, las normativas de control de exportaciones, las sanciones económicas y las leyes aduaneras que controlan las transacciones internacionales de productos y servicios. Obtenga las licencias de exportación necesarias antes de proceder a realizar cualquier exportación y cumpla los términos de la licencia o cualquier requisito de exención.

Competir lealmente y cumplir las leyes antimonopolio y sobre competencia en todos los países en los que desarrolle actividades comerciales con Hitachi o en nombre de Hitachi. Absténgase de llegar a acuerdos con un competidor para dividir mercados o clientes, fijar precios, manipular el proceso de licitación competitiva o intercambiar o discutir información privada y confidencial de Hitachi. Absténgase de abusar o aprovechar una posición dominante en el mercado para obtener condiciones no equitativas o para consolidar o reforzar injustamente su poder de mercado.

Prevenir el blanqueo de capitales y cumplir las leyes y normativas sobre blanqueo de capitales y lucha antiterrorista. Evite actividades asociadas a actos delictivos, incluyendo el blanqueo de capitales o la financiación del terrorismo.

Identificar y gestionar los conflictos de intereses y evitar situaciones en las que los intereses personales, las actividades externas, los intereses financieros o las relaciones entren en conflicto o parezcan entrar en conflicto con los intereses relacionados con las actividades de Hitachi. No permita que los tratos comerciales con Hitachi, o en nombre de Hitachi, se vean influidos en modo alguno por consideraciones o relaciones personales.

Realizar la diligencia debida sobre sus socios comerciales y mitigar los riesgos detectados durante dicha diligencia debida antes de comenzar a trabajar para Hitachi o en su nombre. Supervise su desempeño para asegurarse de que cumplen sus expectativas y las de Hitachi.

Seguridad, salud y medioambiente

Hitachi se esfuerza por crear un entorno de trabajo saludable, seguro y protegido. Como socio comercial de Hitachi, se espera que:

Comprenda y cumpla los requisitos de Hitachi en materia de seguridad y salud siempre que trabaje con Hitachi o en su nombre.

Cumpla las leyes y reglamentos aplicables en materia de seguridad y salud.

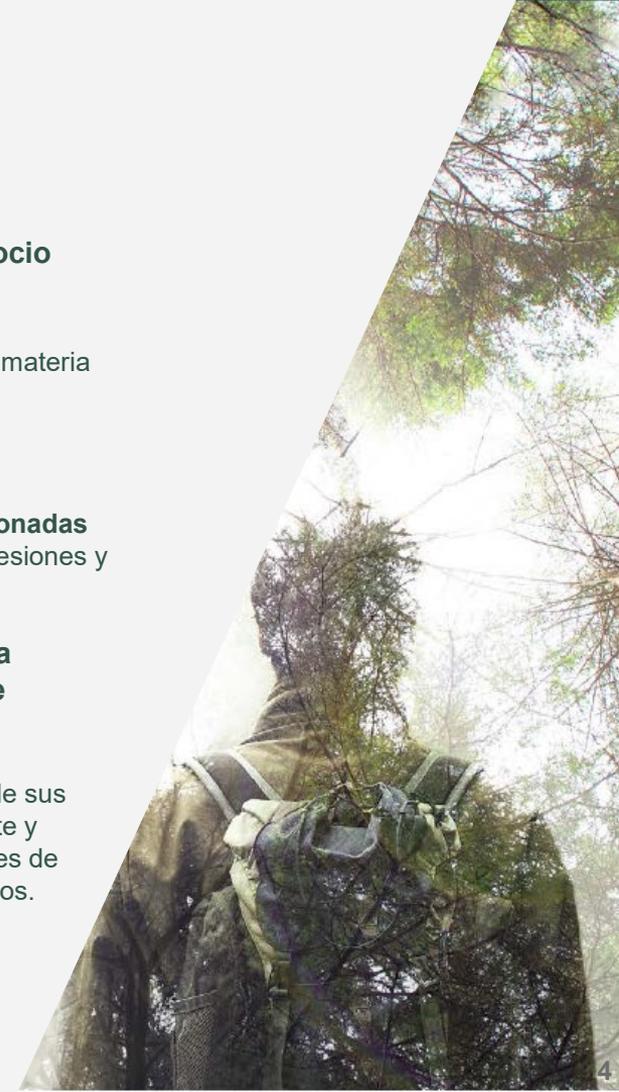
Desarrolle un lugar de trabajo seguro y saludable para todas las personas vinculadas a las actividades empresariales de Hitachi.

Participe continuamente en actividades relacionadas con la seguridad y salud con el fin de prevenir lesiones y enfermedades profesionales.

Hitachi abordará los problemas medioambientales y logrará una mayor calidad de vida y una sociedad sostenible a través de su Empresa de Innovación Social. Como socio comercial de Hitachi, se espera que:

Comprenda y respete las leyes y reglamentos medioambientales aplicables a las actividades empresariales de Hitachi.

Comprenda los efectos directos e indirectos de sus actividades empresariales sobre el medioambiente y minimice los efectos adversos, como las emisiones de dióxido de carbono, la contaminación o los residuos.





Derechos humanos

Hitachi desarrolla su actividad empresarial de manera que respalda y respeta los derechos humanos de todas las personas que participan en sus actividades empresariales y sigue las normas de los convenios internacionales sobre derechos humanos y leyes laborales, así como las leyes y reglamentos nacionales. Como socio comercial de Hitachi, se espera que:

Respete los derechos humanos, cumpla las normas internacionales y evite provocar o contribuir a provocar impactos negativos sobre los derechos humanos.

Cumpla las leyes, normas y requisitos legales aplicables para abolir la esclavitud y todas las formas de trabajo forzoso u obligatorio.

No permita el trabajo infantil, forzoso o de trata.

Cumpla el compromiso de Hitachi con los derechos humanos, defienda los derechos humanos de los trabajadores y los trate con dignidad y respeto.

Promueva la igualdad de oportunidades en el empleo. No discrimine a nadie que participe en sus actividades empresariales.

Respete la libertad de asociación de los empleados y el derecho a la negociación colectiva.

Información comercial confidencial y datos personales

Hitachi se compromete a gestionar de forma responsable la información comercial confidencial. Hitachi toma precauciones para proteger su información y la de sus socios comerciales frente al acceso y la divulgación no autorizados, y cumple las leyes vigentes de protección de datos cuando gestiona los datos personales de los empleados. Como socio comercial de Hitachi, se espera que:

Gestione la información comercial confidencial de Hitachi con diligencia, protegiéndola de ataques, divulgación o uso indebido.

Proteja la información no pública de Hitachi adoptando las mejores prácticas del sector.

Respete y cumpla todas las leyes y normativas vigentes en materia de privacidad de datos relativas a la recopilación, el tratamiento y la protección de los datos personales de los empleados de Hitachi.

Respete la propiedad intelectual de Hitachi y ofrezca las protecciones adecuadas antes de utilizar la propiedad intelectual de Hitachi.



Denunciar irregularidades y reportar una inquietud

Hitachi insta a todas las personas que trabajan para Hitachi o la representan a que denuncien cualquier problema o irregularidad que observen. Como socio comercial de Hitachi, se espera que:

Cree un entorno de transparencia en su organización que no tolere ninguna forma de represalia contra las personas que planteen preocupaciones de buena fe o participen en investigaciones.

Disponga de canales eficaces para que sus empleados, contratistas y socios comerciales puedan expresar sus preocupaciones sobre infracciones o posibles conductas indebidas, comportamientos poco éticos o acciones inseguras.

Disponga de procesos adecuados para garantizar que las preocupaciones sean consideradas seriamente, evaluadas y gestionadas adecuadamente, y tratadas con la máxima confidencialidad.

Contacte con Hitachi para informar de cualquier infracción o sospecha de conducta poco ética o potencialmente perjudicial relacionada con las actividades comerciales de Hitachi. Puede informar a un directivo de Hitachi o utilizar la Línea de atención de cumplimiento global de Hitachi, que está disponible 24 horas al día, 7 días a la semana y permite a cualquier persona permanecer en el anonimato, siempre que la ley lo permita.

Comparta los datos de contacto de la Línea de atención de cumplimiento global de Hitachi con sus empleados, contratistas y socios comerciales que trabajen para Hitachi o en su nombre. Los datos de contacto figuran a continuación.

Para ponerse en contacto con la Línea de atención de cumplimiento global de Hitachi:



Visite hitachi.ethicspoint.com



Llame de forma gratuita. Localice el número correspondiente a su país en hitachi.ethicspoint.com



Un socio comercial es una empresa, entidad, organización o persona física ajena a la Compañía con la que Hitachi Rail tiene, o puede considerar tener, una transacción o relación comercial.

Este apéndice impone expectativas y requisitos adicionales a los socios comerciales que proveen a Hitachi Rail.

Apéndice Hitachi Rail

Sistemas internos de gestión



Hitachi Rail espera que sus socios comerciales cumplan las leyes y normativas vigentes y demuestren disponer de sistemas de gestión internos que lo respalden:

Establecer procesos y gobernanza para identificar, supervisar, comprender y **cumplir las leyes, reglamentos y requisitos vigentes de los clientes.**

Cualquier infracción de las leyes o reglamentos puede dar lugar a la rescisión de la relación comercial con Hitachi Rail, así como a cualquier otra medida correctiva legal y contractual a disposición de Hitachi Rail.

Establecer procesos para **identificar** los **riesgos** legales, normativos, medioambientales, de salud y seguridad, y éticos asociados a sus prácticas y operaciones laborales.

Realizar evaluaciones o auditorías periódicas para garantizar la conformidad con los requisitos legales y reglamentarios, así como con los requisitos contractuales de los clientes, incluyendo los relacionados con la responsabilidad medioambiental, social y de gobernanza (ESG).

Crear y mantener documentos, libros y registros precisos y reales para: evitar el fraude; garantizar el cumplimiento legal, financiero y normativo; la conformidad con los requisitos del cliente, y adoptar las medidas de seguridad adecuadas para proteger la privacidad y la confidencialidad de la información sensible desde el punto de vista comercial.

Establecer procesos para **comunicar y transmitir las expectativas** a su propia plantilla y proveedores, y supervisar su cumplimiento.

Aportar pruebas de sus sistemas de gestión interna y evaluaciones o auditorías cuando así se lo solicite Hitachi Rail.



Calidad y seguridad de los productos

Garantizar una seguridad suficiente en el diseño de los productos y comercializarlos siendo consciente de su responsabilidad como fabricante. La seguridad de los productos se garantizará de conformidad con las leyes y reglamentos aplicables.

Aprovechar las oportunidades de **mejora continua** facilitadas y fomentadas **en sus sistemas de gestión de la calidad**.

Propiedad intelectual e información comercial confidencial

Respetar y proteger los derechos de propiedad intelectual y la información comercial confidencial. La transferencia y el uso de tecnología y conocimientos técnicos deben realizarse de forma que no se infrinjan los derechos de propiedad intelectual, y la información de clientes y proveedores debe protegerse con arreglo a las leyes y normativas y mediante controles adecuados de seguridad de la información.

Privacidad y datos personales

Cualquier dato personal (tanto relacionado con empleados de Hitachi Rail como de otro tipo) que su Empresa administre o procese, se recopilará, almacenará, tratará, transmitirá y compartirá **de acuerdo con las leyes y normativas relacionadas con la privacidad y la protección de datos personales, así como la seguridad de la información**.

Denuncia de irregularidades

Mantener un programa que garantice la protección de los proveedores y empleados que denuncien irregularidades, a menos que lo prohíba la ley.

Medioambiente



Establecer objetivos de reducción del efecto invernadero y respaldar las iniciativas de Hitachi Rail en materia de sostenibilidad y carbono. Tenga en cuenta nuestras [Directrices de contratación sostenible del Grupo Hitachi](#).

Identificar el impacto medioambiental de las actividades de fabricación y minimizar los efectos adversos sobre la comunidad, el medioambiente y los recursos naturales, protegiendo al mismo tiempo la salud y seguridad públicas. Tenga en cuenta nuestras [Directrices de contratación ecológica del Grupo Hitachi](#).

Con el fin de conservar la biodiversidad y los ecosistemas que sirven de base para la supervivencia tanto de la humanidad como de las empresas, **adquiera materias primas y productos siendo consciente de su impacto.**

Adoptar políticas y llevar a cabo la diligencia debida sobre las fuentes y las cadenas de custodia de minerales como el estaño, el tantalio, el wolframio y el oro contenidos en sus productos manufacturados. Se llevará a cabo la diligencia debida para garantizar razonablemente que la adquisición de minerales es coherente con la Guía de Debida Diligencia de la OCDE para Cadenas de Suministro Responsables de Minerales en las Áreas de Conflicto o de Alto Riesgo o marcos equivalentes de diligencia debida.